

## 全国生協の宅配インターネット注文サイト 受注金額が 2,500 億円を突破 ～登録人数は 381 万人に～



日本生活協同組合連合会（略称：日本生協連 代表理事会長：浅田克己）に加盟する会員生協のインターネット注文について取りまとめましたのでご報告いたします。

生協の宅配事業でのインターネット注文は年々伸長し、受注金額は2015年度末で2,531億円（前年比105%）、登録者数は381万人（前年比112%）となりました。スマートフォンやパソコンを利用する層が増えたこともあり、注文方法は従来のマークシート方式に加えて多様化しています。インターネット注文についてのプロモーションの推進、レコメンデーションなど個人別プロモーション、スマートフォンの活用など、各地の生協ではインターネットを利用した宅配事業の供給拡大に向けた取り組みを続けています。

このうち、日本生協連が5事業連合・2生協の会員に提供する（2015年度末時点）宅配事業インターネット注文システム共通基盤「eフレンズ」による受注は、2000年の提供開始以降順調に推移し、2015年度の登録組員数は約223万人（前年比111%）となりました。

特に、それぞれの商品ページに意見や感想を投稿できる「おすすめコメント」の利用が広がっています。2015年度はコメントの総数が前年比119%と伸長したほか、コメントを投稿した組員数は前年比128%と大きく伸長しました。

組員からは「他の人の感想が商品購入の参考になる」と好評です。

また、組員加入についてもインターネットが活用されています。全国97生協が共同で取り組むプロモーションサイト「生協の宅配はじめませんか」は、年間約130万人が来訪。当サイトを通じた各生協の加入資料請求サイトへの誘導数も25万件（2015年度実績、前年比115%）となっております。

◆「生協の宅配はじめませんか」サイト

<https://www.coop-takuhai.jp/>

日本生協連と全国の生協では、今後もインターネット上での魅力的な宅配の売り場作りや、コミュニティ機能の拡充などを通して、より暮らしに役立つサービスを提供してまいります。

<問い合わせ先>

日本生協連 広報部

TEL 03-5778-8106

<参考資料>

◆日本生協連が提供する「eフレンズ」利用会員：5事業連合・2生協（2015年度）

コープ東北サンネット事業連合（本部：仙台市）、コープネット事業連合（本部：さいたま市）、  
コープ北陸事業連合（本部：金沢市）、コープ中国四国事業連合（本部：広島市）、  
コープ九州事業連合（本部：福岡県糟屋郡）、ユーコープ（本部：横浜市）、  
CO・OPとやま（本部：富山市）

◆2015年度「eフレンズ」利用状況

登録組合員数 223万人（前年比111%）

受注金額 1,032億円（前年比108%）

◆「eフレンズ」おすすめコメント投稿状況

	コメント総数	投稿者数
2015年度	47,605	12,189
2014年度	40,144	9,553
前年比伸長率	118.6%	127.6%

◆おすすめコメント例

2016/06/21 20:42 [笑顔のバーバさん](#) - おすすめ度：★★★

とてもおいしいワカメです。開封したときまとめてカットしておくとき簡単に使えて便利です。  
ごま油でさっと炒めてお酒と少量のお醤油で調味して食べるのが私の最近のお気に入りです。



[三陸産 生わかめ](#)

120g

0948

常温 毎

加工地：日本

[おすすめコメント：23件](#)

◆「eフレンズ」デモ画面（例：ユーコープ）は、こちら

<https://ec.cws.coop/ouchi/auth/bb/demoLogin.do?coopCode=411&nextUrl=https://ec.cws.coop/ouchi/ec/bb/ecTopInit.do>