

2012年9月4日

生協のインターネット受注システム共通基盤「eフレンズ」 スマートフォン専用サイトをオープン

～「自動ログイン」「お気に入り注文」機能を追加、操作性が大幅アップ～



日本生活協同組合連合会（略称：日本生協連、会長：浅田 克己）は9月4日、生協の宅配事業のインターネット受注システム共通基盤「eフレンズ」（以下、「eフレンズ」）※に、スマートフォン専用サイトをオープンします。

注文する際の操作性に配慮した「お気に入り注文」「おすすめコメント」「人気ランキング」などの機能を装備しました。

※一部生協では「eふれんず」と呼称

組合員宅へ商品を毎週お届けする生協の「宅配事業」は、その全国規模の年間売り上げ合計が、約1兆6,000億円、登録組合員は約1,000万人となっています（2011年度推計）。

その中で、日本生協連が提供する「eフレンズ」の登録者数は現在全国で約145万人、取り扱い受注高は月平均約72億円と、年々増加傾向にあります。

インターネット注文は、パソコン、携帯電話、スマートフォンからアクセスし、毎週の宅配注文の締切まで時間や場所を問わず注文できるという利便性の高さから、利用が増加しています。

「eフレンズ」は2000年から運用開始し、2011年9月には携帯サイトを専用サービスで変換することにより、スマートフォン対応を開始しました。

その時点でのスマートフォンユーザーは、全体の約3%でしたが、直近では約10%と、1年で3倍以上に増えています。このような背景をうけ、今回のスマートフォン専用サイトのオープンとなりました。

今回は従来のスマートフォン / 携帯サイト変換版（モバイルコンバート変換）の画面では実現できなかった、スマートフォンならではの表現力や操作性を追求し、最新のWeb技術である「HTML5」と「CSS3」の組み合わせで構築しています。



eふれんず スマートフォン版イメージ
（ユーコープ事業連合）

<「e フレンズ」スマートフォンサイトのコンセプト>

- ・「素早く、簡単に、見やすく」目的達成のスピードを重視
- ・スマートフォンならではの操作特性を活かした設計

追加となる機能

- ・自動ログイン機能
- ・おすすめ商品の特集ページの展開
- ・お気に入り商品の登録
- ・簡易注文や買い忘れ防止機能
- ・商品のおすすめコメント機能
- ・人気ランキングの閲覧と注文機能
- ・商品検索機能

<導入予定>

スマートフォン専用サイトは、横浜市を拠点に神奈川県、静岡県、山梨県で活動する6 会員生協が加盟するユーコープ事業連合で、9月4日に導入し、以降、全国の生協に順次導入予定です。

○9月4日から開始

- ・ユーコープ事業連合（本部：横浜市）<https://www.cws.coop/ouchi/auth/sp/login.do>
コープかながわ、コープしずおか、市民生協やまなし、うらがCO-OP、全日本海員生協、富士フィルム生協

○来春までに開始予定

- ・コープ東北サンネット事業連合（本部：仙台市）
コープあおもり、コープあきた、秋田県北生協、いわて生協、生協共立社、みやぎ生協、コープふくしま、青森県民生協、青森県庁消費生協
- ・コープネット事業連合（本部：さいたま市）
いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、ちばコープ、さいたまコープ、コープとうきょう、コープながの、コープにいがた
- ・コープ九州事業連合（本部：福岡県糟屋郡）
エフコープ、コープさが生協、ララコープ、生協水光社、コープおおいた、生協コープかごしま、コープおきなわ

<参考：生協の宅配事業インターネット受注について>

日本生協連が提供する共通基盤「e フレンズ」を利用している生協は、上記以外に、コープ CS ネット（本部：広島市）、コープ北陸（本部：金沢市）、CO・OP とやま（本部：富山市）があります。

「e フレンズ」以外の各生協独自システムも含めた、全国生協のインターネット受注サイトの登録者数は約266万人（2012年7月時点、前年比113%）、宅配受注金額は約2,000億円（同、前年比111%）になります。

日本生協連と各地の生協では、今後も魅力的な宅配の売り場作りやコミュニティ機能などを通して、より暮らしに役立つサービスを提供してまいります。

以上

<お問い合わせ先>

日本生協連 広報部

TEL：03-5778-8106



追加機能の一つ「ランキング」