

## 生協宅配のインターネット注文システム共通基盤「eフレンズ」 受注金額が1,000億円を突破 ～商品に意見や感想を投稿できる「おすすめコメント」が好評～



日本生活協同組合連合会（略称：日本生協連、会長：浅田 克己）が5事業連合・2生協の会員に提供している、宅配事業のインターネット注文システム共通基盤「eフレンズ」の利用が引き続き伸長し、2014年度の受注金額は1,032億円（前年比111%）と、1,000億円を超えました。

「eフレンズ」は、パソコンやスマートフォンなどのインターネット端末から、商品の注文やレシピなどを検索・投稿できるインターネット注文システムです。日本生協連が2000年から会員生協に提供開始し、2014年度の登録組員数は208万人（前年比111%）となりました。

特に、それぞれの商品ページに意見や感想を投稿できる「おすすめコメント」の利用が広がっています。2014年度はコメントの総数が前年比110%と伸長したほか、さらに、コメントを投稿した組員数は前年比117%と大きく伸長しました。組員からは「他の人の感想が商品購入の参考になる」と好評です。多いものではひとつの商品に200件以上のコメントが寄せられています。

おすすめコメントの一例（「CO-OP たこたっぶり！手焼きたこ焼」商品ページより）



今後は、利用者のなかでもスマートフォンからの注文が増えていることを受け、画面の小さいスマートフォンでも必要な情報を見つけやすくする商品検索機能や、よくご利用いただく商品を表示させるレコメンデーション機能の強化などを計画しています。

日本生協連と全国の生協では、今後もインターネット上での魅力的な宅配の売り場作りや、コミュニティ機能の拡充などを通して、よりくらしに役立つサービスを提供してまいります。

<お問い合わせ先>

日本生協連 広報部

TEL : 03 - 5778 - 8106

<参考資料>

◆日本生協連が提供する「e フレンズ」利用会員:5 事業連合・2 生協

コープ東北サンネット事業連合（本部：仙台市）、コープネット事業連合（本部：さいたま市）、コープ北陸事業連合（本部：金沢市）、コープ中国四国事業連合（本部：広島市）、コープ九州事業連合（本部：福岡県糟屋郡）、ユーコープ（本部：横浜市）、CO・OP とやま（本部：富山市）

◆2014 年度「e フレンズ」利用状況

登録組合員数 208 万人（前年比 111%）  
受注金額 1,032 億円（前年比 111%）

◆おすすめコメント投稿状況

	コメント総数	投稿者数
2014 年度	40,144	9,553
2013 年度	36,194	8,149
前年比伸長率	110.9%	117.2%

◆「e フレンズ」デモ画面（ユーコープ）は、こちら

<https://www.cws.coop/ouchi/ec/bb/ecTopInit.do?sid=ComAuthF01BB015&tcd=tcd005>

<全国の生協の宅配事業とインターネット注文について>

全国の生協の宅配事業全体の登録組合員は 1,127 万人（2013 年度）、年間供給金額の合計は 1 兆 6,956 億円（2014 年度速報値）です。

日本生協連が提供する共通基盤のほかに、独自でシステムを構築・運用している生協もあり、ほぼすべての生協宅配でインターネット注文が可能です。全国の生協全体のインターネット注文サイトの 2014 年度登録組合員数は 340 万人、受注金額の合計は 2,407 億円です。