

6 活動概要と実績

2011.3.11 東日本大震災 被災地の状況



▲20メートルを超える津波に襲われた陸前高田市。



◀津波被害を受けた大船渡市の中心部。瓦礫で埋まった須崎川。



天井が落ちたみやぎ生協本部A棟。▶



▲津波の直撃を受けた商店街。



▲被災したいわて生協釜石支部。



▲津波から逃れるため配送車は置き去りにせざるを得なかった(いわて生協)。

1. 「東日本大震災・生協仲間づくり」全国の生協への支援要請について

コープ東北サンネット事業連合（以下、サンネット）の宅配事業は、東日本大震災による関連施設やシステムに甚大な被害を受け、以降4週間にわたり事業を停止せざるを得ませんでした。4月4日から事業は再開されたものの、津波被害や原発事故により、3生協（いわて、みやぎ、ふくしま）の宅配利用組合員は約2万人減少する見通しが出されました。また、パルシステムグループ生協のパルシステム福島でも、このままでは宅配利用者が2割減となる見通しが出されました。

このような利用者の大幅減は、事業再建を目指している被災地生協にとって極めて憂慮すべき事態です。そのためサンネットでは、6月6日～8月5日の9週間、緊急の「組合員拡大キャンペーン」に取り組むことになりました。日本生協連では5月24日付で、この活動への支援の呼びかけ（資料1）を全国の会員生協に発信させていただきました。

◎資料1

被災地生協の「仲間づくり活動」への支援要請内容（抜粋）

1. 対象生協

いわて生活協同組合
みやぎ生活協同組合
生活協同組合コープふくしま
パルシステム福島

2. 支援期間

2011年6月6日(月)～8月5日(金)の9週間

全期間を通して毎営業日100名の派遣者を募集します。

※一人の方が9週間活動を継続できる方を最優先で派遣をお願いします。9週間連続での活動が無理な場合は、6月6日(月)～7月1日(金)の1ヶ月、7月4日(月)～8月5日(金)の1ヶ月の各期間で派遣をお願いします。

3. 支援費用負担

(1) 宿泊・朝・昼・夕食費用と宿泊地から勤務地までの交通費等、現地までの往復交通費は日本生協連の負担とします。なお、8週以上の長期支援派遣者は、4週に1度の帰宅往復費用について日本生協連の負担とします。支援活動中の「保険」は日本生協連でかけさせていただきます。(日本生協連との清算方法は後日ご連絡します)

(2) 但し、派遣者の給与や出張日当等は、派遣元会員生協で負担をお願いします。

(3) 支援者の勤務は支援先の会員生協の就業に準じ、勤務時間や休日の差異清算は帰任後各会員でお願いします。

4. 宿泊施設

宿泊はホテル又はウイークリーマンション等を手配中です。後日自炊等可能かどうかとも連絡させていただきます。

5. 参考（拡大支援の主な取り組み内容）

- ①仮設住宅入居被災者への訪問活動
- ②大、小規模避難所への訪問活動
- ③地図システムを活用した個人組合員宅訪問
- ④地図システムを活用した引越し組合員宅訪問

- ⑤自前現場アポイントの獲得と対応
- ⑥配送担当者獲得の現場アポイント対応
- ⑦共同購入休眠組合員宅再利用の訪問
- ⑧個人宅ローラー訪問
- ⑨生協店舗でのアポイント獲得等の店頭活動
- ⑩配送担当者との地域ペア訪問
- ⑪職場班結成のための訪問

派遣支援事務局（お申込・お問合せ先）

日本生活協同組合連合会 会員支援本部 宅配事業支援部

平賀部長、松居、三國

TEL 03-5778-8130

2. サンネット支援生協・職員と成果

サンネットの「仲間づくりキャンペーン」は、6月6日～8月5日までの2カ月間行なわれ、全国から総勢95人がその支援に入りました（資料2）。支援メンバーは、まず仙台市内で開催された合同のオリエンテーション（第1陣は6月6日、第2陣は7月5日開催）に参加。ここで被災地生協の震災後の取り組みや、各生協の仲間づくり手法、おすすめ商品について学び、翌日から3生協（いわて・みやぎ・ふくしま）の各支部に所属され、長い人は9週間にわたりホテルに宿泊しながら仲間づくりに取り組みました。

第1陣（6月6日～7月1日）には42人が参加し、宅配利用加入者は3生協合計で639人（内訳：いわて190人、みやぎ342人、ふくしま107人）となりました。しかも加入者数は第1週76、第2週163、第3週190、そして最終第4週には210人と、週を追うごとに向上しています。個人別の加入実績トップ3は、コープとうきょう毛塚和仁さん54人（みやぎ生協・東支部）、さいたまコープ根元貴広さん51人（同・石巻支部）、コープかごしまの濱田睦さんの43人（いわて生協・釜石支部）でした。コープふくしま派遣メンバーでは、ララコープ濱口賢二（はまぐち・けんじ）さん22人（ふくしま北支部）が最高実績でした。

7月4日からの第2陣には63人（第1陣からの通し参加者を含む）が参加しました。支援メンバーによる宅配利用登録人数は、3生協合計で1,434人（内訳：いわて479人、みやぎ669人、ふくしま286人）となりました。個人別の加入実績トップ5は、コープとうきょう毛塚和仁（けづか・かずひと）さんが81人（みやぎ生協・東支部）で第1陣に続きトップに。続いて、さいたまコープ愛甲英雄（あいこう・ひでお）さん78人（みやぎ生協・石巻支部）、さいたまコープ鈴木一弘（すずき・かずひろ）さん68人（みやぎ生協・石巻支部）でした。なお、いわて生協派遣メンバーでは、生協共立社、菅原光春さんの64人（釜石支部）が、同じくコープふくしま派遣メンバーでは、生協共立社、手塚直さんの36人（相双支部）が最高実績でした。

2カ月間の累計加入実績は2,073人（内訳：いわて669人、みやぎ1,011人、ふくしま393人）と大きな成果を挙げることができました。

◎資料2 サンネット仲間づくり支援活動参加者

No	支援元生協名	名前	支援先生協名	支部名	支援期間
1	コープさっぽろ	広瀬 徳彦	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
2	コープさっぽろ	田中 篤	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
3	コープさっぽろ	中村 龍乙	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
4	コープさっぽろ	渡辺 健二	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
5	生協共立社	齋藤 千佳子	みやぎ生協	気仙沼支部	6/13~8/5
6	生協共立社	庄司 理紗	みやぎ生協	気仙沼支部	6/13~8/5
7	生協共立社	富樫 亘	コープふくしま	郡山支部	6/13~8/5
8	生協共立社	片桐 洋平	いわて生協	宮古支部	6/13~8/5
9	生協共立社	高橋 則文	いわて生協	釜石支部	6/20~8/5
10	生協共立社	菅原 光春	いわて生協	釜石支部	6/20~8/5
11	生協共立社	高橋 政行	コープふくしま	相双支部	6/27~8/5
12	生協共立社	手塚 直	コープふくしま	相双支部	6/27~8/5
13	コープとうきょう	毛塚 和仁	みやぎ生協	東支部	6/6~8/5
14	コープとうきょう	福住 徹	みやぎ生協	東支部	6/6~8/5
15	さいたまコープ	根元 貴広	みやぎ生協	石巻支部	6/6~7/1
16	さいたまコープ	橋本 晃	みやぎ生協	石巻支部	6/6~7/1
17	さいたまコープ	愛甲 英雄	みやぎ生協	石巻支部	7/4~8/5
18	さいたまコープ	鈴木 一弘	みやぎ生協	石巻支部	7/4~8/5
19	ちばコープ	川村 英正	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
20	ちばコープ	永瀬 勇介	みやぎ生協	南支部	6/6~7/1
21	ちばコープ	田辺 衛	みやぎ生協	東支部	7/4~8/5
22	ちばコープ	大川 弘樹	みやぎ生協	東支部	7/4~8/5
23	いばらきコープ	米川 浩之	いわて生協	釜石支部	6/6~7/1
24	いばらきコープ	辻澤 匡紫	いわて生協	宮古支部	7/4~8/5
25	とちぎコープ	田中 広	いわて生協	花北支部	6/6~8/5
26	コープぐんま	井田 稔	いわて生協	宮古支部	6/6~7/1
27	コープぐんま	田中 寛明	いわて生協	宮古支部	7/4~8/5
28	コープながの	代田 登	みやぎ生協	東支部	6/6~7/1
29	コープながの	中澤 潔	いわて生協	県南支部	7/4~8/5
30	コープにいがた	坂内 時雄	いわて生協	久慈支部	6/6~7/1
31	コープにいがた	近藤 浩之	いわて生協	花北支部	7/4~8/5
32	コープネット事業連合	山本 忠	いわて生協	久慈支部	7/4~8/5
33	コープかながわ	野口 拓哉	いわて生協	けせん支部	6/6~7/1
34	ユーコープ事業連合	真柄 敬太	いわて生協	けせん支部	6/6~7/1
35	ユーコープ事業連合	山田 一広	いわて生協	けせん支部	7/4~8/5
36	ユーコープ事業連合	竜崎 浩	いわて生協	けせん支部	7/4~8/5
37	ユーコープ事業連合	山下 聡	いわて生協	けせん支部	7/4~8/5
38	ユーコープ事業連合	上田 四郎	いわて生協	けせん支部	7/4~8/5
39	ユーコープ事業連合	杉保 文隆	みやぎ生協	柴田支部	7/4~8/5
40	ユーコープ事業連合	藤本 格意	みやぎ生協	柴田支部	7/4~8/5
41	コープあいち	大口 忠史	いわて生協	盛岡東支部	7/4~8/5
42	大阪パルコープ	村野 政光	みやぎ生協	東支部	7/4~8/5
43	大阪パルコープ	松崎 真也	みやぎ生協	石巻支部	7/4~8/5
44	大阪いずみ市民生協	河合 耕太郎	いわて生協	盛岡西支部	7/4~8/5

写真で振り返る
東北仲間づくり支援活動

東北仲間づくり
支援活動を振り返る

支援受入れ生協支部の
振り返り

支援者レポート

支援活動の学びとその後

活動概要と実績

No	支援元生協名	名前	支援先生協名	支部名	支援期間
45	大阪いずみ市民生協	楠本 宗大	いわて生協	盛岡南支部	7/4~8/5
46	大阪いずみ市民生協	新海 雅彦	みやぎ生協	南支部	7/4~8/5
47	大阪いずみ市民生協	竹田 貢	みやぎ生協	南支部	7/4~8/5
48	大阪いずみ市民生協	吉田 益男	みやぎ生協	南支部	7/4~8/5
49	大阪いずみ市民生協	小井 一央	みやぎ生協	南支部	7/4~8/5
50	大阪いずみ市民生協	辻 康浩	みやぎ生協	南支部	7/4~8/5
51	大阪いずみ市民生協	伊田 慎吾	コープふくしま	郡山支部	7/4~8/5
52	大阪いずみ市民生協	富江 泰三	コープふくしま	郡山支部	7/4~8/5
53	大阪いずみ市民生協	鎌田 裕彦	コープふくしま	郡山支部	7/4~8/5
54	コープしが	赤澤 純	みやぎ生協	柴田支部	7/4~8/5
55	コープしが	三田村 弦郎	みやぎ生協	柴田支部	7/4~8/5
56	コープいしかわ	南 恵治	コープふくしま	いわき支部	7/4~8/5
57	コープいしかわ	竹内 伸悟	コープふくしま	いわき支部	7/4~7/19
58	コープいしかわ	金井 克憲	コープふくしま	いわき支部	7/21~8/5
59	おかやまコープ	竹内 征司	みやぎ生協	柴田支部	6/27~7/1
60	おかやまコープ	仲石 健吾	みやぎ生協	柴田支部	6/27~7/1
61	おかやまコープ	大野 達也	みやぎ生協	柴田支部	7/4~7/15
62	おかやまコープ	江口 典男	みやぎ生協	柴田支部	7/4~7/15
63	コープやまぐち	佐々木 喜和	みやぎ生協	南支部	6/27~7/1
64	コープやまぐち	佐伯 翔也	みやぎ生協	南支部	6/27~7/1
65	コープやまぐち	吉村 明	みやぎ生協	南支部	6/27~7/1
66	コープやまぐち	重村 恒治	みやぎ生協	南支部	6/27~7/1
67	鳥取県生協	村尾 肇	みやぎ生協	南支部	6/6~6/10
68	鳥取県生協	山田 昌浩	みやぎ生協	南支部	6/6~6/10
69	コープしまね	藤原 靖之	みやぎ生協	柴田支部	7/4~8/5
70	コープかがわ	岡崎 正和	みやぎ生協	迫支部	7/25~7/29
71	コープかがわ	岩佐 重治	みやぎ生協	迫支部	7/25~7/29
72	コープかがわ	石橋 恭一	みやぎ生協	迫支部	8/1~8/5
73	コープかがわ	斉藤 哲也	みやぎ生協	迫支部	8/1~8/5
74	エフコープ	村上 英喜	コープふくしま	郡山支部	6/6~7/1
75	エフコープ	石丸 健太郎	コープふくしま	郡山支部	6/6~7/1
76	エフコープ	小永吉 徹	コープふくしま	郡山支部	6/6~7/1
77	ララコープ	濱口 賢二	コープふくしま	ふくしま北	6/6~7/1
78	ララコープ	福田 和幸	コープふくしま	ふくしま北	6/6~7/1
79	エフコープ	牛島 祐幸	コープふくしま	郡山支部	7/4~8/5
80	エフコープ	森 英子	コープふくしま	郡山支部	7/4~8/5
81	エフコープ	水本 啓治	コープふくしま	ふくしま北	7/4~8/5
82	エフコープ	市原 宏則	コープふくしま	ふくしま北	7/4~8/5
83	ララコープ	林田 俊哉	コープふくしま	相双支部	7/4~8/5
84	ララコープ	村瀬 剛	コープふくしま	相双支部	7/4~8/5
85	コープおおい	波津久 周	コープふくしま	ふくしま南	6/6~7/1
86	コープおおい	田中 徹也	コープふくしま	ふくしま南	7/4~8/5
87	生協水光社	寒川 正博	コープふくしま	ふくしま南	6/6~7/1
88	生協水光社	網中 和明	コープふくしま	ふくしま南	7/4~8/5

No	支援元生協名	名前	支援先生協名	支部名	支援期間
89	コープかごしま	稲留 四郎	いわて生協	釜石支部	6/6～7/1
90	コープかごしま	浜田 睦	いわて生協	釜石支部	6/6～7/1
91	コープかごしま	武原 光秀	いわて生協	釜石支部	7/4～8/5
92	コープかごしま	廣津 臣一	いわて生協	釜石支部	7/4～7/22
93	コープかごしま	重田 一樹	いわて生協	釜石支部	7/25～8/5
94	コープおきなわ	幸地 伸修	コープふくしま	いわき支部	7/4～8/5
95	コープおきなわ	浦崎 康志	コープふくしま	いわき支部	7/4～8/5

3. パルシステム福島支援生協・職員と成果

また、7月3日から29日まで、パルシステムグループ生協によるパルシステム福島・郡山拡大事務所への仲間づくり支援も行なわれました（資料3）。こちらは1週交代による仲間づくり支援行動で、支援者は4週間の合計で92人（内訳：パルシステム東京16人、神奈川11人、千葉8人、埼玉7人、茨城4人、山梨4人、群馬4人、株式会社パルライン4人、未来8人、連合会18人。また、新潟総合生協から8人）となりました。1週当たり22人～25人が支援に当たり、4週間累計で458人の宅配利用登録を得ることができました。これにパルシステム福島の担当者による加入299を加えると、計画の625件に対して757件（達成率121.1%）と、大幅に超過して終了することができました。

※株式会社パルライン>パルシステムグループの物流および個人別セット業務などを担っている会社。

※未来>パルシステム茨城の配送業務を担う会社。

◎資料3 パルシステム福島仲間づくり支援活動参加者

●第1陣 7月3日(日)～7月8日(金)

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
1	パルシステム東京	後呂 康介	港	営業リーダー
2	パルシステム東京	寺本 康寛	練馬	営業リーダー
3	パルシステム東京	小堺 光浩	第1事業部	営業トレーナー
4	パルシステム東京	三橋 丈晴	八王子	供給リーダー
5	パルシステム神奈川	片山 翔太	横須賀	営業担当
6	パルシステム神奈川	岩井 太造	横浜中	供給リーダー
7	パルシステム神奈川	小林 敏	宮前	営業リーダー
8	パルシステム千葉	矢口 伸弘	事業部共済	スタッフ
9	パルシステム千葉	青木 邦善	稲毛	供給リーダー
10	パルシステム埼玉	斎藤 一步	三芳	供給担当
11	パルシステム埼玉	堀部 高次	川越	営業担当
12	パルシステム茨城	鎌田 紀章	小山拡大	拡大担当
13	パルシステム山梨	渡辺 洋一	富士五湖	仲間づくりリーダー
14	パルシステム群馬	村上 哲彦	高崎拡大	拡大所長
15	(株)パルライン	林 昭郎	管理本部	副係長
16	(株)未来	立石 幸二	本社	係長
17	(株)未来	田代 俊一	いわき	副所長
18	新潟総合生協	小林 清人	東C	仲間づくり担当
19	新潟総合生協	逢坂 寛人	西C	仲間づくり担当チーフ
20	新潟総合生協	小山 茂	上越C	仲間づくり担当推進役

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
21	連合会・運営本部	談 麗青	運営室	室長
22	連合会・事業部	鳥井 嘉人	運営支援課	副主任
23	連合会・営業部	井口 淳夫	営業企画推進課	副主任

●第2陣 7月10日(日)～7月15日(金)

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
1	パルシステム東京	石田 君枝	第1事業部	営業トレーナー
2	パルシステム東京	黒崎 眞琴	板橋	営業リーダー
3	パルシステム東京	栗原 誠	世田谷	営業担当
4	パルシステム東京	島津 謹一郎	立川	営業リーダー
5	パルシステム神奈川	田中 秀樹	相模	供給リーダー
6	パルシステム神奈川	中村 聡宏	横浜中	営業担当
7	パルシステム神奈川	山田 賢吾	横浜南	営業長
8	パルシステム千葉	岡田 修一	習志野	営業副長
9	パルシステム千葉	椎名 一樹	野田	営業担当
10	パルシステム埼玉	宮野 陽介	蕨	営業担当
11	パルシステム埼玉	佐々江 隆弘	白岡	供給担当
12	パルシステム茨城	石崎 武	日立拡大	拡大担当
13	パルシステム山梨	和田 美香	甲府	仲間づくりリーダー
14	パルシステム群馬	中沢 勝樹	東毛拡大	拡大所長
15	(株)パルライン	林 昭郎	管理本部	副係長
16	(株)未来	佐藤 由紀子	日立	アシスト
17	新潟総合生協	丸山 一幸	上越C	仲間づくり担当
18	新潟総合生協	山田 和彦	中越C	仲間づくり担当
19	連合会・品質管理部	石川 元寿	品管1課	副主任
20	連合会・企画本部	植田 真仁	広報部	副主任
21	連合会・事業部	能登 武史	業務支援課	主任
22	連合会・運営本部	細川 泰子	環境推進室	一般

●第3陣 7月17日(日)～7月22日(金)

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
1	パルシステム東京	青野 さゆり	第1事業部	営業トレーナー
2	パルシステム東京	吉野 真吾	江戸川	営業担当
3	パルシステム東京	土屋 たみ江	第1事業部	営業トレーナー
4	パルシステム東京	平柳 次弘	青梅	営業リーダー
5	パルシステム神奈川	鈴木 悠太	相模	営業リーダー
6	パルシステム神奈川	中野 大輔	横浜北	営業リーダー
7	パルシステム千葉	芦塚 宏海	印西	営業リーダー
8	パルシステム千葉	下藪 嘉宏	野田	供給リーダー
9	パルシステム茨城	金谷 大輔	牛久拡大	拡大担当
10	パルシステム埼玉	谷口 裕紀	草加	供給担当
11	パルシステム山梨	晴山 秀樹	事業活動部	パルシステム事業課リーダー
12	パルシステム群馬	小林 秀行	東毛拡大	拡大副所長

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
13	(株)パルライン	中島 史祥	生活物流本部	課長
14	(株)未来	立石 幸二	本社	係長
15	(株)未来	小澤 貴志	本社	係長
16	新潟総合生協	上野 喜寛	東C	仲間づくり担当
17	新潟総合生協	逢坂 寛人	西C	仲間づくり担当チーフ
18	連合会・商品企画部	枝廣 哲也	個人対応推進課	担当
19	連合会・人事部	横山 玄多	人事課	担当
20	連合会・運営本部	浜田 豊之	環境推進室	次席
21	連合会・事業部	渡部 信之	業務支援課	主任

●第4陣 7月24日(日)～7月29日(金)

No.	会員生協・子会社	氏名	所属	現職務
1	パルシステム東京	塩家 吹雪	江東	営業リーダー
2	パルシステム東京	大月 和之	池尻	営業リーダー
3	パルシステム東京	辻井 盛雅	狛江	営業担当
4	パルシステム東京	江田 鉄雄	多摩	営業リーダー
5	パルシステム神奈川	赤塚 賢司	藤沢	供給長
6	パルシステム神奈川	井上 雅文	事業部	第1課長
7	パルシステム神奈川	鈴木 誠	鶴見	営業長
8	パルシステム千葉	藤平 敏司	習志野	営業担当
9	パルシステム千葉	山田 智明	市原	副センター長(供給)
10	パルシステム埼玉	渡辺 泰子	事業部	営業トレーナー
11	パルシステム埼玉	中原 美加	大宮	営業担当
12	パルシステム茨城	新田川 誠	小山拡大	拡大担当
13	パルシステム山梨	古屋 みずぎ	いちのみや	仲間づくり担当
14	パルシステム群馬	坂庭 欣一	渋川拡大	拡大所長
15	(株)パルライン	中島 史祥	生活物流本部	課長
16	(株)未来	面川 哲哉	いわき	主任
17	新潟総合生協	清水 正徳	中越C	仲間づくり担当
18	連合会・商品企画部	北根 方弘	商品企画課	一般
19	連合会・商品企画部	鈴木 修介	商品企画課	一般
20	連合会・品質管理部	鈴木 章文	品管1課	一般
21	連合会・情報システム部	堀 進一	システム管理課	主任
22	連合会・事業部	平澤 崇	運営支援課	副主任
23	連合会・営業部	原田 郁美	営業支援課	一般
24	連合会・運営本部	大塚 晴子	環境企画推進	一般

4. 今回の「仲間づくり支援」活動を振り返って

サンネット3生協、パルシステム福島で仲間づくり支援では、支援生協によって、その手法もそれぞれの特色が見られました。

例えば、「現場アポ」を中心とした仲間づくりや、住宅地図によるローラー訪問、配送職員と連携した仲間づくりなどの違いが見られました。それぞれの生協の仲間づくり行動や地域性から、これらの違いが出てきたものと思われまます。このため、支援生協の職員と支援先センター職員が行動手法を巡って論議を行なったという話も聞きました。その一方で、支援者が講師となつての「戸別トーク学習会」や「戸別行動に同行しての拡大手法の学び合い」などを行なったという報告もありました。

被災地区を戸別訪問する際、「訪問先では、家族構成や特に小さなお子さんに、『お母さん・お父さんは？』との問いかけは厳禁としていた」という話を聞きました。しかし、注意していたつもりでも親御さんが亡くなった子どもに聞いてしまった事例もあったそうです。その方は大変後悔していました。また、多くの支援者が口にされていたのが、「ドアを開けてくれる方が多い」ということでした。特に被害の大きい沿岸部ではドアを開けて、話を聞いてくれる方が多かったそうです。

あらためて、支援者の皆さんの真剣で真摯な支援行動に心から感謝を申し上げたいと思います。沿岸地区に配属された支援者の中には、近隣に宿泊できる所がなく、レンタカーで片道2時間近くかけて通勤していただいた方もいました。また中には、土日にボランティアをされた方もいたと聞きました。支援者にお書きいただいた支援活動の振り返りからは、多くの方が、「今回の経験が大きな財産になった」「生協で働く意義、価値のようなものを自覚した」ような印象を持ちました。

生協にとって仲間づくりは地域との絆を築く大切な活動です。今回の支援活動は大震災を契機として企画されましたが、全国の仲間づくり職員が他生協で活動と交流を図れたことは、今後、支援者を送りだした生協にとっても、仲間づくりを高めていくことにつながるものと確信しています。

注) 以上P70～77は、「生協運営資料No261号」(日本生協連会員支援本部出版部発行)より

コープ東北サンネット仲間づくり実績

単協番号	単協	データ	11配達週													
			110302	110303	110304	110305	110401	110402	110403	110404	110501	110502	110503	110504	110601	110602
1	あおもり	合計/はん個予算	262	13	3	41	90	85	225	352	90	314	458	340	364	360
		合計/はん個実績	0	0	0	0	150	289	255	389	113	287	468	319	321	309
		合計/はん個前年実績	247	209	224	457	415	375	404	307	113	203	477	264	227	302
2	あきた	合計/はん個予算	146	146	163	163	163	163	163	105	105	146	254	163	163	163
		合計/はん個実績	0	0	0	0	231	140	126	129	121	145	291	169	148	143
		合計/はん個前年実績	131	128	173	239	150	199	154	120	96	118	258	147	136	138
2.1	秋田県北	合計/はん個予算	70	70	70	70	70	70	70	26	0	70	94	72	72	72
		合計/はん個実績	0	0	0	0	169	81	95	80	36	76	133	77	84	76
		合計/はん個前年実績	92	64	82	117	83	77	90	72	7	79	125	83	57	87
4	いわて	合計/はん個予算	0	0	0	0	0	151	150	150	83	402	599	400	400	449
		合計/はん個実績	0	0	0	0	111	369	235	161	94	446	779	486	481	502
		合計/はん個前年実績	313	294	330	542	276	320	545	245	85	307	487	326	293	250
5	みやぎ	合計/はん個予算	0	0	0	0	0	0	701	46	50	749	1,145	845	845	888
		合計/はん個実績	0	0	0	0	833	307	512	469	120	1,317	2,039	1,194	1,149	1,192
		合計/はん個前年実績	622	621	610	1,167	748	708	696	339	128	619	933	529	478	825
6	共立社	合計/はん個予算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	245	205	245	145
		合計/はん個実績	0	0	0	0	57	169	39	21	6	172	309	177	262	134
		合計/はん個前年実績	120	103	122	242	140	138	219	91	34	113	210	99	116	105
7	ふくしま	合計/はん個予算	0	0	0	0	0	0	214	133	133	223	299	223	299	207
		合計/はん個実績	0	0	0	0	173	69	168	201	184	224	506	258	450	207
		合計/はん個前年実績	203	172	156	313	184	213	312	142	101	157	315	170	155	150
全体の合計/はん個予算			478	229	236	274	323	469	1,523	813	461	2,050	3,094	2,248	2,388	2,284
全体の合計/はん個実績			0	0	0	0	1,724	1,424	1,430	1,450	674	2,667	4,525	2,680	2,895	2,563
全体の合計/はん個前年実績			1,728	1,591	1,697	3,077	1,996	2,030	2,420	1,316	564	1,596	2,805	1,618	1,462	1,857

※110602～110801までが支援期間にあたります。

11配達週													年間総計		3の4～8の 4合計	支援期間 6の2～8の 1合計
110603	110604	110605	110701	110702	110703	110704	110801	110802	110803	110804	110805	110901				
462	352	348	367	384	355	352	227	181	126	258	261	213	12,465	予算	6,409	3,207
472	302	203	429	345	341	290	234	227	148	232	0	0	6,123	実績	6,123	2,925
289	290	314	317	356	314	345	219	173	121	200	262	235	13,438	達成率	95.5%	91.2%
146	116	116	146	146	146	146	146	105	105	110	110	110	7,274	予算	3,635	1,271
145	141	225	142	118	129	152	128	95	84	100	0	0	3,102	実績	3,102	1,323
161	137	149	121	130	115	130	120	93	91	96	97	74	6,888	達成率	85.3%	104.1%
72	50	50	70	70	70	70	70	0	26	50	50	50	3,104	予算	1,494	594
88	67	64	81	203	105	80	93	1	33	68	0	0	1,790	実績	1,790	857
82	84	91	82	98	91	82	92	0	24	54	71	56	3,583	達成率	119.8%	144.3%
610	409	409	449	449	449	449	409	174	82	232	232	232	13,704	予算	6,905	4,082
695	501	493	498	525	506	520	466	261	132	292	0	0	8,553	実績	8,553	4,706
256	576	249	227	279	246	273	228	140	49	196	208	200	13,188	達成率	123.9%	115.3%
780	1,163	780	780	780	780	780	780	59	59	537	537	499	30,711	予算	12,546	7,511
1,136	1,857	1,193	795	1,168	1,092	1,082	973	402	206	700	0	0	19,736	実績	19,736	10,488
678	1,059	611	583	569	571	434	464	186	149	433	471	412	29,629	達成率	157.3%	139.6%
275	195	195	165	275	235	275	165	122	0	195	195	195	7,145	予算	3,084	1,926
240	128	134	83	222	108	222	88	204	37	122	0	0	2,934	実績	2,934	1,359
119	226	155	140	182	103	93	113	97	62	55	63	76	6,284	達成率	95.2%	70.6%
299	191	299	213	228	213	223	223	129	129	191	191	191	9,233	予算	4,069	2,096
466	242	425	226	347	252	275	252	197	171	222	0	0	5,515	実績	5,515	2,692
294	165	150	141	311	156	126	155	144	103	167	155	151	8,776	達成率	135.5%	128.4%
2,644	2,476	2,197	2,190	2,332	2,248	2,295	2,020	770	527	1,573	1,576	1,491	83,636	予算	38,142	20,687
3,242	3,238	2,737	2,254	2,928	2,533	2,621	2,234	1,387	811	1,736	0	0	47,753	実績	47,753	24,350
1,879	2,537	1,719	1,611	1,925	1,596	1,483	1,391	833	599	1,201	1,327	1,204	81,786	達成率	125.2%	117.7%

仲間づくり支援ニュース

第1号 2011/06/09
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援として派遣頂きました職員の皆様のご紹介をありがとうございます。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

6月6日から仲間づくり支援がスタート!

震災で大きく減少した共同購入の利用者を増やすため、全国の生協の皆様さんからコープ東北サンネットの3生協(いわて・みやぎ・ふくしま)に仲間づくり支援に来ていただく活動が始まりました。

全国から総勢70名の支援職員が3生協のそれぞれの支部に所属し、長い人は9週間にわたりホテルに宿泊しながら仲間づくりの応援をしてくださいます。大変心強いですし、実際にたくさんの方の仲間づくりを前進させることができます。震災時、共済のお見舞い活動に続く全国の連帯です。心から感謝申し上げます。

こうした支援に応えるため、一日も早く震災前の共同購入利用者に戻し、さらに大きく共同購入を広げていきたいと思います。(6月7日みやぎ専務通信より)



コープ東北サンネット事業連合の震災復興を目指すために作成したロゴです。

仲間づくり支援実践交流会

オリエンテーションを開催!!

2011年6月6日(月)13:00から仙台市内のホテルで、第一陣の支援職員26名が集まって頂き、オリエンテーションを開催しました。

コープふくしま児島常務から歓迎と感謝のあいさつ後に、ご参加頂いた生協様のご紹介を行い、いわて生協、みやぎ生協、コープふくしまからそれぞれ被災の状況と取組について報告がありました。また、甚大な被災地となったみやぎ石巻支部の斉藤支部長からも報告があり、支援職員の皆さんは真剣な表情で聞き入っていました。被災者の心情を察しながらも「勇気を持って仲間づくり活動が大切!」お役立ちの視点で困っていることを聞き取りながら、どんどん提案してほしい!」「被災地は3.11から時間が止まっており、生協を通じて復興、再生させたい!」こと等の切実な思いが語られました。

15:20から支援先の支部ごとに分かれて実務行動の打合せを行い、19:00から懇親会を兼ねた決起集会を行いました。

【↓3県生協からの被災報告を真剣に聞き入る】 【↓支援先の支部ごとの実務行動の打合せ】



【←オリエンテーション後の記念撮影】



支援職員の皆さんからは、「被災生協の復興の力になりたい!」「自分自身も成長して帰りたい!」「というお言葉を頂き、感動的なオリエンテーションでした。」

仲間づくり支援ニュース

第2号 2011/06/013
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援として派遣頂きました職員の皆さんの奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

コープふくしま郡山支部で活躍中！

エフコープさん！さすがです！

笑顔が素敵！エフコープ小永吉 徹さん



ローラー訪問開始し、二世帯住宅を発見！お母さんと娘さんから共済に興味あるとのことと翌日のアポイントへ。その際、アポイントカードに娘さんから自筆でご記入頂きました。小永吉さん曰く、「自筆で書いて頂くことと約束の意識が高まり、面談率が上がるから！」とのこと。翌日、共済加入2件、個配加入1件を獲得し、満面の笑み！郡山支部吉田支部長も絶賛！相手に対して無理なく約束を意識付けて、当初の共済の見込みから、共同購入へのお誘い、友達を交えたはんべ提案、相手様の心の動きを掴み取っています。

イケ面！？エフコープ石丸 健太郎さん



小永吉さんに負けじとローラー訪問を開始！「一緒に(共)チラシを見て頂けませんか？」とフランクな切り口で癒し系を全面に活動中！また、地域の組合員を予め把握して、知らないふりをして訪問、「近所のお友達へ、一緒に訪問していただけませんか？」の紹介の行動を行うなど、地域の組合員さんを巻き込みながらの行動をしています。不慣れな地域で個配2件の実績！素晴らしい活動を展開中！

みやぎ生協南支部で奮闘中！ ちほコープ川村さん！絶賛です！



地域の全く分らないところで、6/8(水)～10(金)の3日間の活動でなんと自力で5名を獲得！
みやぎ南支部の佐藤美果課長
チーフが絶賛！お見事！

川村英正さんの1日の活動を紹介します！

★★★全国の生協の仲間づくり担当者へも共有したい取組事例！★★★
川村さんは1日平均300件の訪問と、30件ほどの通行人への声がけをこなします。面談件数を高めるために、午前中は「赤ちやんがいそごうところ」を訪問、12時から「声掛け time」と題して、スーパーの近くで買い物袋を持って歩いてくる方を声掛けします。15時からは小学生が住んでいるような家庭を回るなど会えるところに向向いていく活動を行う等、とにかく足で稼いでいます。

面談した方は、「即加入」を基本とし、今忙しいという方には、「〇〇時までこのエリアにいるので何時ころは如何ですか？」と聞き、Weekを渡して保留にしないというのが川村さんの活動スタイルです。地図を使ってローラーをする際には、留守宅にある赤ちやんの下着や、子どもの乗り物など、赤(赤ちやん)幼(幼稚園)小(小学校)というマークをつけて次回訪問する時の参考にエリアの傾向を見えています。聞き取り内容の特徴的なところは、「何故今まで生協宅配を利用しなかつたのか、どうして興味を持たなかつたのか？」を聞き取り、お客様に否定的なコメントを言われるよりは始めから聞き取りをし、そこから少しずつ説明をしていくことで印象がどんどん良くなっていくことが狙いだそうです。絶賛！！

【ここだけの話し】

実は、ちほコープ川村さんは、支援頂いているみやぎ南支部の第一支部大沼支部長にそっくりなんです！なので、南支部第一支部には2人の支部長が存在、川村さんはマスコットキャラとしても活躍中！

次回第3号は、いわて生協を特集します！
乞うご期待！

仲間つくり支援ニュース

第3号 2011/06/20
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間つくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間つくり支援として派遣頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

コープとうきょう様の真骨頂を見た！

みやぎ生協支部への支援を頂いています！

コープテリ宅配事業部 営業指導専任課長 毛塚 和仁さん (写真右)



営業活動への出発前の記念写真！

6月3週日某日、朝から職員に声をかけて営業面へ駆けつけたところを丁寧にご話しかけていた。みやぎに来協して1週間も経たないのに東支部協担担当者から厚い信頼が寄せられており、質問攻めの毎日！本日、11時のアポイント宅の訪問前に少し時間があり、営業車の中で松屋さんと話しをしていたところ、目の前に双子（幼児）のお子さんを連れて歩いているヤングママを発見し、直ぐにお声をかけました。「今、お子さんのいるご家庭に試供品を配っていたところなんです！」と不信感や営業感を出さずに話しかけました！少し興味を持って頂いたところで、「この地域を順番に配っていますので、夕方位にお伺いしますね！」とお子さんの昼食やお昼寝の「優しいオーラ」を醸し出しながら数分でアポイントを獲得！毛塚さんの「人間としての魅力」(コミュニケーション力)は、ピカイチとしか言いがちですが、考え方の真髓まで支援頂いていることに心から感謝します。取材翌日にはコープネット幹部一行様が現場視察と潮風にのって帰る様子！

コープ宅配運送部 真柄 啓太さん

いわて生協けせん支部で仮設住宅訪問中！



真柄啓太さん
年齢 37 歳
血液型 O 型
座右の銘は
「有言実行」
座右の銘を
日々実践中！

現在の活動は、1ヶ所の仮設住宅を2日間掛けて訪問している。この日の活動は、仮設住宅を全戸訪問し、即加入時の説明を行ない、2日目は再訪問の約束をした方へ伺うという方法！この日は80件の訪問で在宅5件の内、加入2名、再訪問約束2名と大きな実績をあげることが成功した。切り出しトークは、「お買い物大変じゃないですか？」「生協で何かお役に立ちたいのですが、困っていることはないですか？」とお聞きしながらも見舞いも兼ねた活動を行っている。在宅でお話できた方からは、「店が近くにない、移動手段もないので買い物にとっても困っています！」「以前利用していた、生協が来るのを待っていたよ！」と、とても嬉しいお言葉を頂き、感謝の毎日とのこと。こんな些細な言葉に勇気を貰っています！日々の仲間づくり活動のパワワーの源になっている様子！でも、ちょっと聞き慣れない方言で苦戦中！

コープぐんま井田 稔さん！いわて生協宮古支部で活躍中！



仮設住宅入居者の方々へ1件1件、丁寧にお見舞い品をお配りしながらあいさつし、まずは色々な聞き取りをしている。なるべく相手の方から話して頂けるように心がけた訪問活動を実施し、地域の方や組合員さんの話を熱心に聴いてから宅配のご案内をしている姿がとても印象的！また、初めての土地ですが、直ぐに宮古支部の職員とも打ち解けて、色々な職務を経験されてきた井田さんならではの発言も積極的！指導やアドバイスが的確なので、職員からの信頼も厚い！6月13日から本格活動スタートし、早速加入3名の獲得はお見事！引き続き、地域の皆さんへ「お役立ち」を目指して頑張りたい！と意気込んでいる姿はまさに勇者の風格！



仲間づくり支援ニュース

第4号 2011/06/27
サンネット専業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援として派遣頂きました職員の皆様との奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

さいたまコープ様の底力！ここにあり！

みやぎ生協石巻支部で活躍中！根元貴弘さん（左）橋本晃さん（右）



初めての土地で悪戦苦闘しながらも大きな実績を獲得中！現在、石巻支店エリアには甚大な津波被害を受け、被災地が多数あり、その中で現地の仮設住宅で自分の目と足を使った訪問活動に奮闘中のお二人を紹介！

根元貴弘さん 根元は石巻なまりがより理解できず、『お役立ちしたい』という思いが上手く伝わらずに無かったが、被災地を見て、買い物だけでなく生活全般をお手伝いしたいという実感が湧いたとのこと。訪問先ではゆったりと時間を使い、少しずつでもいいから相手に気持ち良く話してもらい、日常会話をより多く盛り込ませながらご提案し、ご利用を頂くことを心がけて、とにかく会う方全員に声がけしている。

橋本晃さん 根元さんと同様、石巻なまりに大喜戦。でもなにか分かる言葉もある。そんな中、現場ですぐにお断りされる原因に会話が標準語では望ができてしまう！と考え、独学の石巻なまりを使ってみたところ、やっぱりすぐにバレてしまった。このギャップで会話のキッカケにつながったという笑い話は実話です！この芸人魂の凄さに匹敵！一方通行のおすめではダメ！相手の気持ちや要望を丁寧に取り、穏やかに提案をすることによって信頼を獲得！4日間で10名の実績を獲得。活動中は特にお子様連れの方を見つけると走って即行動。1軒1軒丁寧な訪問し、生活提案を行なっている姿は生協の鏡！I.V.でみる被災地と実際に自分の目でみた被災地では想像を遥かに超えていたように驚いたのですが、このような状況だからこそ生協の宅配の悲願らしき一人でも多くの方にお伝えしていきたいと思っております。

コープふくしまは、九州男児にお任せ！



ウラコープ 濱口 賢二さん



水光社 齋川 正博さん



コープおおい波津久 周さん

濱口賢二さん 仮設住宅中心の行動で本日加入3名の集結！やっと入居の始まった矢野目仮設住宅へのローラー行動をコープふくしま北支店チームと仮設住宅の左右に分かれてローラー訪問活動を行った。ほとんどのお宅は入居している状態でしたが実際に会えたのは約2割の方でした。こちらに避難されている方はほとんどが浜江町の方でした。暫く訪問活動をしていると同行したチームからアポイントが取れた！との連絡が入り、2人で訪問、チームと連携してご説明、とにかく生協としてお役に立ちたい、ぜひ生協を利用してほしいとの嬉しい思いが伝わり、「助かります」ととても喜んで頂いた。その後、ポストイングしたお宅から連絡が入り対応、この日は3名の加入実績を獲得！感動的な1日となった！

齋川正博さん 仮設住宅で加入即決！ようやく被災者の方々入居し始めた仮設住宅にローラー活動を開始！浜江町からの方がほとんどで入居状況は3割程度でしたが、訪問2件目のお宅でお話できました。近くはスーパースーパーはあるもののタグシーで片道500円掛かっているのが買物にはとても不便している様子。生活へのお役に立ちの視点から個配をご提案！また、りんごが好きな奥様がスーパースーパーで買取りは美味しくない事等会話から、個配を利用して頂くように提案し、即決で加入に繋がった！凄いな実績に驚きです！

波津久周さん 配達担当者と連携、即アポイントから実績へ！配達担当者お待ち合わせを分けてローラー訪問活動に入った。その後、配達担当者からアポイントが取れた！との連絡があったため、直ぐに訪問したところ、3歳と2歳のお子さんがいらっしゃるヤングママでした。試用品の「COOP野菜バー」をお渡ししたところ、お子さんが噛み始め、それがかきかきでいろいろなお話を聞きました。最近はお空間放射量が高くお子さんを安心して外で遊ばせられない事、家の中にいる事が多いためどうしても大人しくさせるためにお菓子を多く消費する事等々・・・の話からCOOPのお菓子やジュースについての添加物も含めた会話が広がり、笑顔の加入に繋がった！拡大担当者ならではの経験と知識をいかした取り組みに感謝です！他にもたくさんの方の感動的な加入事例がありますが、紙面上の紹介でできないことをお話し下さい。

仲間つくり支援ニュース

第5号 2011/07/03
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間つくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間つくり支援として派遣頂きました職員の皆さんの奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にも紹介頂きます様、お願い致します。

北の勇者！開拓魂を見せられた！



コープさっぽろ田中篤さん
みやぎ生協 南支所で活躍！
支援期間：6月6日～6月24日の3週間
実質稼働13日間で
加入11名、アポイント獲得数12件
※7/1でご支援が終了しました。ありがとうございます。

仲間つくりの活動エリアは被災地周辺（宮城県岩沼市）が中心、地域状況を把握するのが精一杯の中でしたが、仮設住宅や一戸建て住宅街を全戸訪問し、狭い範囲で効率良い活動に終始一貫！特に「仮設住宅」では、相手の心情を酌み取りながら「生活へのお役立ち」の視点を持ち、しっかりと相手のニーズの聞き取ったことが成果につながった！どちらかというと「即決営業タイプ」ではありませんが、自分で獲得したアポイントを仲間つくり活動にいかすスタイルで、常に情報を蓄積し続け、自分の活動スケジュール管理は秀逸！アポイント至上へのポイント活動だけになく、近隣周辺でのローラー活動をも悪戯し、実績を獲得！大きな成果に結びつけることにも成功！まさに「北の勇者の開拓魂」を見せてくれた！更に実働の支援期間中は実績「0」の日が1度もなかったことには驚嘆です！本場にありがとうございました。お疲れ様でした。

ふくしま産品応援ボックス



サンネット事業連合では、風評被害に苦しむ福島県産の農産物をセットした「がんばろう！ふくしま！農産品応援ボックス」を1樽500円で企画！6月1週から開始し、6月5週までの累計5回のサンネット6県生協合計の供給量は43,700千円（87,400箱）と当初計画を大幅に上回っている！この企画は7月4週まで続き、福島県を応援する気持ちで結果とした商品として話題沸騰中！

コープソリューションからの支援記事

南国鹿児島が梅雨明け宣言！

コープかごしま様も快晴です！

いわて生協 釜石支所で奮闘！

※7/1でご支援が終了しました。ありがとうございます。本当にご苦労様でした。



コープかごしま 拡大推進部
若手県花巻出身の
宮沢賢治だ～！
濱田 睦さん
年齢 38歳
血液型 A型
座右の銘
「雨にも負けず
風にも負けず」



仲間つくり活動は、仮設住宅を中心に訪問の毎日！6/24（金）までの成果は28人というすばらしい実績！1日の訪問件数は40件前後、ローラー訪問がメインで一軒一軒訪問し、とにかくお会いできるまでローラー訪問をするという徹底振り。まさに現代版「宮沢賢治」先生！訪問時に心がけていることは、①相手の声を聞くこと、②以前組員だった方へは震災で配達出来なかったことにお詫びをすること、③今現在、困っていることなどを聞き取るようにしていること。コープかごしまでの本来の営業スタイルは「ガンガン突っ走る！」タイプですが、その気持ちを抑えて優しいイメージで接するように工夫していることに絶賛！

6月20日（月）は、3人で新班を結成！その活動内容は、再訪問したときに個配の配達料金を気にしていたので、「どなたかお知らせいませんか？」という機転を利かせて尋ねたところ、近所に妹さんがいることが判明！もう1人を探すためのローラー訪問を開始！見事、3人で班結成になった。支部長から「すごいですね～！」と声を掛けると、照れくさそうに「そんなことないですよ～ まだまだです」とシャイで謙虚な一面も併せ持つ九州男児！

毎日、地域の方から元氣と笑顔を貰いながら「お役立ちとは何か？」をいつも考えながら訪問活動を実施！本場に宮沢賢治の心を継承する濱田さん！あっぱれです！

でも、一番大変だったことは通勤に2時間もかかってしまうことでした！との一言！一申し訳ありません、近隣のホテルがどこも満室状態だったため、ご了承下さいませ！

【編集後記】

明日7月4日（月）に2回目の仲間つくり支援実践交流会オリエンテーションが仙台市青葉区の「江陽グランドホテル」で開催されます。今回第2陣としてご支援頂く職員の皆様へも6月6日のオリエンテーション同様に参加会として盛り上げる所存です。詳細は次号に紹介致します。

仲間づくり支援ニュース

第6号 2011/07/08
サネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援として派遣頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

第2回 仲間づくり支援実践交流会 オリエンテーションを開催！

2011年7月4日(月) 13:00から仙台市内のホテルで第二陣の仲間づくり支援職員47名が集まって頂き、オリエンテーションを開催しました。

コープふくしま児島常務から歓迎と感謝のあいさつ後に、ご参加頂いた事業連合様のご紹介を行い、いわて生協、みやぎ生協、コープふくしまからそれぞれ被災の状況と取組について報告がありました。また、甚大な被災地となったみやぎ石巻支部の斉藤支部長からも報告があり、前回同様、支援職員の皆さんは真剣な表情で聞き入っていました。被災者の心情を察しながらも「勇気を持った仲間づくり活動が大切！お役立ちの観点で困っていることを聞き取りながら、どんな提案してほしい！」「被災地は3.11から時間が止まっており、生協を通じて復興、再生させたい！」こと等の切実な思いが語られました。15:10から支援先の支部ごとに分かれて実務行動の打合せを行い、18:30から懇親会を兼ねた決起集会を行いました。その中で、第一陣としてみやぎ入りしていたコープとうきよの毛塚営業指導専任課長様から6/6から約1ヶ月間の活動状況を報告頂き、明日からの奮闘に向けた決起集会となりました。

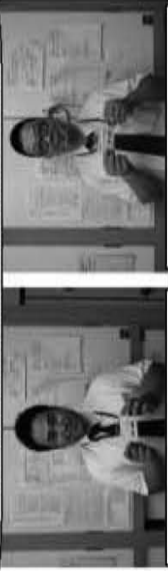
支援職員の皆さんからは、「被災生協の復興の力になりたい！」「自分自身も成長して輝きたい！」というお言葉を頂き、感動的なオリエンテーションでした。



支援職員全員との記念写真！
小さくて申し訳ありません。

おかやまコープ様のペア活動！ 何と！3日間で10名の加入に成功！

みやぎ生協柴田支部でご活躍頂きました！



仲石 健吾さん

竹内 征司さん

最後に挨拶をするお2人！

6/27(月)にみやぎに来協、翌日28(火)には加入の帳票類とフロアのレクチャーを終了後に仲石さんが「電話アポイント」を実践！30分間で2件のアポイントを獲得し、見事加入実績に繋げ、やる気満々のお2人！5日間という短い支援期間だったことから、効率を考えて「休止組合員宅のペア訪問活動」をご提案頂き、6/27(水)～7/1(金)の実働3日間で10名の加入実績という成果を叩き出した～！圧巻！また「利用登録」を獲得するために、生協店舗から利用登録の人気商品「生協牛乳」と「COOP濃厚とうふ」を購入して試食！加入手続き時に、そのうまさ伝えて利用登録を獲得していく行動力はお見事としか言いようがありません！最後に「みやぎ生協のメンバー（組合員）さんのお役に立ちたい一心で3日間、無我夢中で活動させて頂きました！」とご挨拶頂き、本当に感謝、感謝です！みやぎ柴田支部職員にとっても貴重な3日間になりました！！本当にありがとうございました！！

コープやまぐち様も凄い！ 実働3日間で加入3名獲得！

みやぎ南支部で活躍 コープやまぐち佐伯翔也さん→

佐伯さんは被災地の亶理町周辺での活動3日間といいう短期戦！そのため、アポイント対応の活動と平行して、空き時間を有効的に活用し、仮設住宅や近隣の集合住宅を万遍なくローラー訪問の毎日！仮設住宅で日中会えないお宅への再訪問の時間帯を要する等、情報が尽きることもないよう奮闘！現場での話し方等も、しっかりと相手に理解を示して頂けるような話し方で丁寧なトークはみやぎ南支部でも共有化された！その結果、3日間という短い実働でしたが、毎日のように実績を獲得して頂き、大きな成果と貢献を残して頂き、感謝感激です。本当にありがとうございました！ご苦労様でした！
★★★ネット事業連合様の皆さんに感謝致します。本当にありがとうございました。★★★



仲間つくり支援ニュース

第7号 2011.07/15
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間つくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間つくり支援頂きまして派遣頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

コープふくしまは「九州男鬼」にお任せ！第2弾！！

相双支部で活躍中！
ララコープ 剛さん
積極性と爽やかな姿勢が被災されている方に受け入れられていることを感じます。



南支部で奮闘中！
水光社 様
網中和明さん
栗川さんが「次に来る網中さんは素晴らしい」とおっしゃっていました。



VS

村瀬さん支部に兼任するなり相双支部のアポカードを自分なりに加工し取り組みを開始！初日50件ほどの仮設住宅のローラー訪問を実施！面談60%、7件のアポイントを獲得するという見事さ！更にアポイントカードには名前、住所、電話番号を自筆して頂くことで再訪問時の面談率を上げています！流石～！

翌日、自分で獲得したアポイント対応ながらご加入頂きました～！そんな奮闘の中で、村瀬さんがせっかく長崎から来てくれたというんだからと反対する旦那さんまで説得してくれた奥さんみたいな話も... (号泣！) 仮設住宅の即決加入は難しいと誰もが思っていたところ、村瀬さんに「コツ」を聞いてみると、「きちんとしてアポイントを取ること」、「自分からはあまり喋らずに黙って相手の話し(ニーズ)を引き出すこと」とのこと！こうした行動で兼任早々の当日に加入2件の実績を獲得！素晴らしいと言えそうです！

網中さん前回支援に来て頂いていた同じ水光社の栗川さんが担当していた仮設住宅を引き継いで、ローラー訪問を開始！先日まで入居が少なく、これからという時に戻ってしまっていた栗川さんの「志」を継承！なんと！栗川さんが網中さんのために「訪問アップ」を残してくれたいたそうなんです！この連携はお見事です！

まだ6割の入居状況で、更に在宅率も低く苦戦！そんな中、60代の奥様の仮設住宅にお邪魔して色々とお話を伺っているうちに、「車もなく買い物大変不便を感じている」と分かり、すかさず生協宅配をおすすめ！喜んでご加入して頂くことになった。お役に立てた事はとても嬉しかったのですがお邪魔した際にご主人様と思われる方の遺影があり、改めて震災の悲惨さを実感したという心優しい九州男鬼の網中さんに脱帽！

★
★コープ九州事業連合のご活躍に本当に感謝致します。ありがとうございます。

コープ北陸事業連合様も

ふくしまで奮闘中！

COOP

がんばろう東北！

東北に助け、東北を持って、未来に夢を！

コープふくしま いわき支部で活躍中！
←コープいしかわ様 南 恵治さん

7/4 (月)の仲間つくり支援交流オリエンテーションにコープいしかわ様の「がんばろう！みやぎ」の寄せ書きをご持参頂きました！本当にありがとうございます！皆様の励ましに恥じないよう「みやぎの復興と再生」を目指し、精一杯がんばってまいります！
(サンネット事業連合一同より)



いわき支部から車で5分程度の泉町五郎という地域でローラー訪問を開始！南さんの戦術は、商品のおすすりめを中心とした仲間つくりをモットーにしていますが、相手の反応がいまいち？の場合は、たすけあい共済のおすすりめにシフトチェンジ！本日、ご加入頂いた方はコンビニのすぐ隣のアパートの若いお母さん！特に買い物には不便はしていないとのこと！そこで南さんの必殺奥義！いつも石川で実践しているたすけあい共済のおすすりめに切り替えたとところ、その保障内容に興味を持って頂き、たすけあい共済にご加入！そこで終わらないのが南流！「とところで宅配もやってみてはいかがですか？」と再度のクロージング！すると「宅配もやってみようかしら！」ということになり、共済と宅配の加入を獲得！まさに一粒で二度おいしい(二石二鳥)とはこのこと！色々な切り口の提案力と発想の転換力は秀逸です！

いわて生協・みやぎ生協・コープふくしま 仲間つくり、利用者の進捗速報

祝！3生協とも仲間つくり累計前年実績を

到達することができました！

いわて 7月2週に6,350名で到達予測！

みやぎ 6月2週に9,132名で到達！

ふくしま6月5週に8,573名で到達！

7月1週時点での仲間つくり累計実績は、

いわて5,851名、みやぎ14,113名、

ふくしま3,799名という進捗です！

今後も前進あるのみです！

7月1週 利用者実績前年比は、

いわて99.6%、みやぎ99.2%、

ふくしま94.7%という回復進捗です。

単週実績前年比を超えるまで、あと一歩です！

この実績進捗は全国生協の皆様からのご支援の賜物です。本当にありがとうございます。1週でも早く単週の利用者前年実績を超えることでご恩返ししたい所存です。

仲間づくり支援ニュース

第8号 2011/07/25
サンネット事業運営台
共同購入運営本部

この度は、3.11東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業運営台の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援として派遣頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

コープあいち様！いわてで躍進中！

コープあいち様 大口 忠史さん いわて生協盛岡東支部にて奮闘中！→
大口さんは、第二陣として7/4から今回の仲間づくり支援に参加！自らアポイント上を確保し、空席に繋げている活動は営業担当者の腕！実働1週間で718（月）まで実績は、なんと！12件！支部の牽引者として大きな成果をたたき出している！
盛岡の土地勘がないのでローラー訪問活動中心！まさに野性味溢れる肉食男子！



大口さんの手法は、まずは地図システムで共同購入・店舗個人組合員を明確にしたところでローラー訪問活動を開始！とにかくチラシを見てくれる方を探し出し、翌日の訪問先と時間を決めて「足で稼ぐ」こと！この壁の中でも意欲的に仲間づくり支援に没頭！大口さん曰く「お相手の方との会話を楽しむ」ことが原動力になっているとのこと！くれぐれも健康には十分ご留意下さいませ！

コープにいがた様！いわてで活躍！

坂内時雄さん いわて久慈支部で奮闘！→
★坂内さんは7/1で終了、本当にありがとうございます。
坂内さんは、以前農産商務をしていた経験から久慈地域の皆さんにいままでとは違ったアプローチで実績を残して頂きました。違ったアプローチとは…「ズバリ！値段でおすめ」すること！共同購入のおすめのセオリーは、コープ商品の良さ・安全性、個配の利便性、品揃えのよさと人柄（？）が武器となりますが、基本的に「生協の商品は良いものだから、少し位高くてもしょうがない！！」と私たち職員も思いがち！ところが、坂内さんが久慈に来た初日に来たことは、市内スーパー2店舗を回り、野菜類や水産関係、畜産関係等、見て回り、Weibの値段と比べてみて、「値段で勝てる商品」をピックアップし、それをおすめにいかすという技！「生協＝高い」のイメージを払拭し、「この野菜なんか見てください！生協のほうが安い！」と、直球勝負！主婦の気持ちはずり突いていくトークはお見事です！久慈支部が坂内さんから学んだことは、生協の商品に対して、「誰が見てもいいでしょう！？」と言える自信満々のトークにしているのは、単なる商品学習だけでなく、生協を知らない人が聞いても「それいいわね！！」と思っただけのおすめポイントをもっと学習し、現場で実績を重ねていくことなんだ！と深い話しです！



CSネット様！熱闘の全力投球！

（おやしギャク!?）



コープしまね様
藤原靖之さん
みやぎ柴田支部で
おかやまコープさ
んとCSタックク結
成し、全力投球中！



7/12からの活動になりましたが、先週から柴田支部で活躍中のおかやまコープの大野さんと「チームCSネット」を結成！初日チームで2名の加入、2日目3名、3日目2名、4日目単独で1名の加入実績を獲得！藤原さんは独特の雰囲気があり、初めての地域にもかかわらず、お客様を自分の世界に引き込んでしまいます。相手のニーズを聞き取り、様々な提案をしながら、最後になんとも言えないさわやかな笑顔で「やってみよう！」とストレート勝負！これが藤原ワールドです。さらに、誰とでもすぐにフレンドリーになってしまおう、その笑顔と元気の挨拶は1週目に柴田支部のムードメーカー的存在になっています。島根の代表として少しでも宮城の方のお役に立ちたいと日々全力投球の藤原さん、これからもよろしくお願ひします。
↓阪神タイガースカラーにしてみました！

でた～！大阪対決！どちらもすご過ぎです！



みやぎ南支部で奮闘中！



みやぎ東支部で奮闘中！

大阪いづみ生協様 新海雅彦さん

大阪パルココープ様 村野政光さん

新海さん「メンバーさんにまず伝えることは「他店やCOOPの店舗よりお得な商品が多数あり財布にやさしい買い物」「玄米先まで商品が揃く、指前時や夏の暑い時期などの買い物の不便さをカバー」「店舗にない商品が豊富にあり、店舗との併用でも楽しく注文」だそうです！更に凄いのは相手の暮らしぶりと家族構成によっておすめの商品を様々な視点から選んでおすめできるところ！「一度生協のカタログ商品をおすめのせてみませんか？食べてみないとわかりませんのでね。使ってみませんか？」の決めぜりふはお見事！



村野さん「日常は非常に穏やかで物静かな村野さんですが、いざ現場に赴けば、方言を最大限にいかしたインフォメーションで相手の「心」と「笑顔」を獲得しながらの話しは純品！生活で困っている事など聞ま役に際し「お役に立ちたい思い」を皆さんにお伝えしているスタイルの面談は皆さんに「好感」と「誠実さ」をお届け中！「いや、まだまだお役に立てるお困りの方はいらっしゃいますからこれからは本番ですかな！」と志が高い！且日々1.5.0.件の訪問で面談加入率は賞賛の6.0%！あーっ！す！すご過ぎやねん！

仲間つくり支援ニュース

第9号 2011/07/28
サンネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間つくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間つくり支援頂きまして派遣頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

いわてで「チーム コープネット」を結成！

コープぐんま 田中寛明さん (左)
いばらきコープ 辻澤匡繁さん (右)
いわて宮古支部で「チーム：コープネット」を結成！ 拡大支援活動を
ストーリーで紹介致します。

①出勤後、ミーティング開始！ 穏やかな表情の中に秘めた闘志がメラメラと・・・！

1 日の活動目標を立て、支部のタスクメンバーに負けないよう頑張ります！

②早速、仮設住宅へのローラー訪問開始！ ファイト！



③1日ご苦労様でした！ 明日のための振り返り！



お疲れ！
明日も
また、頑張
ろう！

④移動販売車の拡大アプローチも体験！



【田中さん】宮古支部で初となる仮設住宅の移動販売+青空こーぷを体験！早速加入3件獲得！また地域状況が分からない中での拡大は「さすがの一言です！【辻澤さん】辻澤さんも移動販売+青空こーぷ(コープ商品の試食・試飲と並行したおすすすめ)を体験！仮設住宅訪問では相手の方から震災当時の様子を聞き、遠くみながら対話した場面もあったとの事で、地域へ「寄り添った活動」は優しい人柄が驚えます！

こちらも同じく、いわてで 「チーム コープネット」を結成！



「チーム コープネット」様の
メンバー紹介！

戦闘モードの
中でも
「和気藹々」！

山田 一広 様
竜崎 浩 様
山下 聡 様
上田 四郎 様

いわてけせん支部でミッション遂行中！

この日は4人で7社という大きな空襲を叩き出した～！本日のミッションは仮設住宅のローラー訪問を展開！お見舞い品を1件1件、お渡ししながら「お買物に不便はありませんか？」とお役に立てることはなにかの聞き取りをしながら、「共同購入はどうでしょう？」という提案の切り口でオオスズメを賞賛！震災のあった地域なので、言葉を選びながら丁寧な対応に心がけているというチームメンバー！また、4人で「切磋琢磨」しながら、いい意味でライバルとのこと。この意識が「チーム コープネット」の強み！前回、支援頂いた方の実績を追い越そうという熱意がすごっ！チームワークの大切さを学びました！さすがです！

コープながの様もいわてで活躍！

「私みたいなもので申し訳ないのですがコープながのを代表して来ましたので何とか頑張ります！！」と謙遜なお言葉でしたが、着任初日の同乗で「私にうちに訪問してきます！！」とすぐにエンジン全開！すぐにアポイントを獲得し翌日に加入へ！7/25まで実績10件はお見事です！



↑中澤謙さん(いわて黒南支部)
歴古の銘
「腰は低いがギヤは高い!!!」

南国の勇者！コープおきなわ様！



ふくしま(いわき支部)で躍進！

コープおきなわ幸地伸修さんいわき市最大の中央台ニュータウンを懸命のローラー訪問を展開！浪江町出身の方で以前からいわき市に住んでいる方と面談！コープふくしまの震災直後からの活動を紹介し、見事に加入獲得！また、生協には以前から興味があった方に遭遇！Weekを見せながらマーケットの意味や日本全国の商品を取り扱っていることなどをすすすめし、またまた加入獲得！凄いの一言です！

仲間づくり支援ニュース

最終号

第10号 2011.08/05
サネット事業連合
共同購入運営本部

この度は、3.11 東日本大震災仲間づくり支援にご参加頂きまして、ありがとうございます。各事業連合の皆様からいわて生協、みやぎ生協、コープふくしまへの仲間づくり支援頂きました職員の方々の奮闘をご紹介するニュースです。是非、各会員生協様にもご紹介頂きます様、お願い致します。

さいたまコープ様！みやぎ石巻支部で活躍！



さいたまコープ鈴木一弘さん

看任早々、仮設住宅のローラー訪問を開始！丁寧な説明と穏やかな語り口から相手の方に安心感を与えおすすめてが魅力的！毎日、定時時間ぎりぎりまで活動し一人でも多くの方へのお役立ちの気持ちで活動中！今週は5日間で17名の業績を獲得！仮設住宅以外でも歩いている方へ明るく話しかけて生協宅配の手軽さをアピール、とにかく会う方全部に声をかけを実施！



さいたまコープ愛甲英雄さん

活動前に見た被災地の現状から相手のニーズを聞き取り、お役立ちの提案を真剣に考えて活動中！どうすれば一人でも多くの人たちと話すことを出来るのかを考え、「一期一会」を大事にしている愛甲さん！状況によっては1人個配よりもはんなりなかよし（2人）個配等、相手の方に合った利用方法を提案！今週5日間で21名の業績を獲得！写真の笑顔から優しさが伝わります！

コープしが様！みやぎ（柴田支部）で奮闘！



三田村 弦朗さん（みやぎ柴田支部）

1件1件の面談を大事にし、相手のお話しまよことん聞くという営業スタイル！中でも特に冷凍食品の良さは全国生協共通と、商品の良さを十分お伝えし『食べてみたい』と思わせます。被災沿岸地域を訪問後に訪問したお昼様からご指名で『利用したいので説明してくれた三田村さんに来てほしい』と言う連絡が来ている！三田村さん曰く、被災にあつた方々の話をたくさん聞いてあげることと精神的な部分でお役に立てば・・・』とのこと！支部職員一同、勇気、元氣、感動を頂き本当にありがとうございます！！

ちばコープ様！強力タッグ結成！



今回は大川さんをピックアップします！

ちばコープ

大川 弘樹さん(左)

田辺 衛さん(右)

みやぎ東支店で奮闘中！

氣志團（きしだん）

【白称】と

呼んで下さい！

さて、綾小路 翔は

どっち！？

宮城に来ている1ヶ月の期間は「自己成長のチャンス」と前向きに捉える大川さんを紹介！大川さんは先週、コープとうきょうの福住さんへバズ訪問を依頼し理由は自分の営業スタイルの点検をお願いしたかったとのこと！当日は仙台市内の15層マンションを2人でローラー訪問開始！約2時間で4名の仮設利用者の協賛に成功！加入実績も素晴らしいですが、「せっかくなかなか人が集まる機会なので、多くの人のトークを見てみたい！」と考えて他にもバズ訪問を依頼中！コープとうきょうの福住さんからのアドバイスは「宅配をやらない理由をもっと具体的に聞き込むこと」でした。実際に福住さんのトークを現場で聞いて自分でも裏返してみたら「余話が多すぎた」と感じたそうです。本当に前向きで素直な人柄は秀逸です！

大阪対決！第2弾！

松崎さん 仮設住宅を中心に訪問活動中！まずは利用しない理由を聞き取り、質問形式でご提案するという活動スタイル！



あおさかパルコープ 松崎信也さん



大阪いすみ市民生協 伊田慎吾さん

少しの大阪弁を活用して明るく楽しく会話を弾ませるといふ得意技を駆使！なんと今週5日間で12名の実績を獲得！なにわの商人魂！ここにあり！伊田さん 普段、何を買い物に行ってる、何に困っているか聞き取りをしながら提案していくという活動スタイル！毎回「水」を買いに行くのが大変で困っていた！2歳と幼稚園の子どもがいるので運ぶのが大変！そこで、チラシに企画案内していたペットボトルの箱売りをおすすめし、加入と同時にペットボトル10ケース注文を獲得！ここにもなにわの商人魂を見たい！

6/6から9日間という長期間に亘り、ご支援を頂きまして本当にありがとうございます。お隣様で多くの利用組合員を迎え入れることができています。8/4までの支援者の松大実様は、いわて生協669名、みやぎ生協999名、コープふくしま383名、合計2,051名という素晴らしい実績となっています。

コープ東北サンネット事業連合共同購入運営本部

◆支援期間中の費用、勤怠、レンタカー、宿泊施設について

支援期間中の費用に関して以下の項目について日本生協連より費用補助となります。但し一旦自己精算して頂き支援先支部で精算します。以下詳細となります。

1. 業務日の昼食、夕食代について

- (1) 支援期間中の（土日込み）1日当たりの昼、夕食代上限は1,575円（税込み）となります。これを上限として1週間分の金額をお支払います。
- (2) 領収書は1日ごとまとめ、5日分一まとめにして支援先支部長へご提出ください。
- (3) クリーニング代補助はYシャツ1日1枚、週5枚、ズボン週1枚の補助が出ます。宿泊ホテルで行う場合は宿泊代に加算する依頼を行ってください。ホテルによっては現金精算の場合があります。その際は一旦精算して領収書で支部で精算してください。

2. 通勤時の有料自動車道使用料金について

- (1) 宿泊施設から支部まで遠く、東北自動車道や他の有料道路を使用する場合の費用も日本生協連から費用として支給されます。
- (2) 一旦実費で支払って頂き領収書を支援先支部長へ提出してください。高額になりますので日々精算してください。

3. 支援者使用のレンタカーへの給油について

- (1) 給油カードを1車両に1枚用意します。使用日は7月5日（火）から使用できます。
- (2) 他の車両には絶対に使用しないようにお願いします。また紛失には十分に気をつけてください。
- (3) また給油の際の給油明細を保管してください。20日でまとめて明細を支援先支部長へ提出してください。また支援最終日にはカードと給油明細を支部長へ提出ください。

4. 支援者の勤務時間の管理について

- (1) 支援中の勤務時間の把握は別紙の勤務表を使用します。各項目を記入の上支援先所属長のサインを受けた上で支援元生協へ支援先からFAX送付してください。
- (2) 支援元生協から指示を受けた場合はその指示を優先させてください。

5. レンタカーについて

- (1) みやぎ生協、コープふくしまはニッポンレンタカーとなります。いわて生協は、マツダレンタカーとなります。
- (2) レンタカーのカギの保管・管理は支援者各自でお願いします。
- (3) レンタカー車輛管理も支援者各自となります。
- (4) レンタカーの駐車位置は支部長と確認して進めて下さい。
- (5) 支援最終日は、配属支部長へレンタカーのカギを手渡しで渡して下さい。
- (6) 保険内容については、法人契約（運転者特定としない）となります。
- (7) 対人無制限、対物無制限、車両時価となります。くわしくは備付のパンフ参照の事。
- (8) 交通事故発生時はキズやへこみの大小、相手の有無にかかわらず事故扱いとなり、警察への届出が必要となります。
- (9) その場から警察への連絡（110番）と支援先支部長へ連絡します。
- (10) パンクは保険対象外となりますので、支部長と連絡を取りながら修理して下さい。

6. 宿泊先ホテルのチェックアウト日について

(1) Cパターン8月6日(土)、Fパターン7月16日(土)となります。

◎地震発生時の注意点行動について

緊急時における支部職員の行動

(1) 組合員・職員の人命尊重を最優先にします。

①地震発生時はラジオで震度、マグニチュード、震源、津波の情報収集に努めます。

②マグニチュードが6以上で震源が浅い場合(海底より100Km以内)は、津波の発生確率が高くなります。

③沿岸部の配達、仲間づくりをおこなっている担当者は、できるだけ内陸部の安全を確保できる場所へ避難します。

④内陸部の配達、仲間づくりをおこなっている担当者は、できるだけ河川や河口から離れること。

⑤大津波・津波警報が発せられた沿岸部や、ライフラインが寸断された地域、道路の地割れ、陥没、隆起が見られる地域に関しては、配達途中であっても配達を中止して支部に戻ります。仲間づくり担当者も同様です。

(2) 支部職員の安否確認を行います。

①震度5強以上になった場合に安否確認を開始します。

②業務中、業務外を問わず、担当者は支部連絡網で安否確認を行います。

◎勤務表(6/6-8/6)

支援者も勤務表をつけることとします。

派遣先生協		支部	氏名			生協名	
		始業時間	終業時間	休憩時間	勤務時間	就業先 ご承認欄	
6月6日	月						
6月7日	火						
6月8日	水						
6月9日	木						
6月10日	金						
6月11日	土						
6月12日	日						
6月13日	月						
6月14日	火						
6月15日	水						
6月16日	木						
6月17日	金						
6月18日							

コープふくしま共同購入部（抜粋）

1. 震災に伴うコープふくしまの被害状況について

日本の中でも福島県は何処にあるかが判らないくらいの知名度でしたが、今や世界の人々が福島があつて日本があるかのように判るくらい有名になりました。

原発＝放射能、興味、関心の代物なのだという事の証です。

3月11日地震当日、津波被害により福島県も浜通りを中心に大きな被害が出ました。

震災当日は浜通り地域の相双、いわき支部もほとんどが配送を終了し津波の被害状況が刻々と各地域から伝わりました。一方では各支部、各担当者へは連絡が付かず、安否確認も難しい状況で、帰着して初めて安否が分かる状態でした。最終配送帰着はいわき支部で、午後9時で道路への津波や瓦礫などで大幅に遅れました。

また津波の被害が大きい相双支部では、震災当日たまたま配送担当者が休んだために代配で換わりに出た配送担当者が、何かの予感からか配達順路を逆回りにしたことで海岸エリアを午前中に回り終わったことで難を逃れ、事なきを得ました。この地域は（新地町）はほとんどが津波で流された町でした。いわき支部でも久ノ浜や小名浜地区など、ニュースにこそあまり出ませんが津波により大変悲惨な状態でした。また相次ぐ余震も被害を増大させました。郡山から白河にかけても、地質の関係からか家屋や簡易ダム決壊などで大きな倒壊がありました。

もちろん事業部も書棚、パソコンは全て倒れましたが、地震の思いを引きずらないように事業部は宿泊して全て元通りに修復しました。幸い天井などはそのまま、郡山支部が天井、エアコン落下で壊滅状態でした。

店舗も黒字の大型店が壊滅状態。特に1億かけた改装店舗は1ヶ月後の地震で再開まで2ヶ月も要しました。共同購入の物流、システム停止の影響を大きく受け共同購入の再開見込みが立たないことから福島では資金繰りなども重要な課題となりました。

如何に店舗再開を早めるかが資金繰りとの関係で重要となりました。

また震災後には燃料不足が起こり、トラック便の燃料確保も共同購入の重要な位置づけとして取り組みました。ガソリンスタンドへ毎日数キロの車が並ぶ異様な光景、そして毎日販売スタンドには警察が出動していました。3月とは言え未だ氷点下になる日もあり、灯油の確保も重要でした。灯油配達には日本生協連の支援、各県からの支援により缶数制限こそしましたが休まず毎日配達をしました。また店頭でも灯油を確保し、入荷次第販売し続け暖かさも届けました。

この震災の津波は、人家のみならず原発へ致命的な影響を与えました。地震で原発の冷却用電源が途絶え、さらに津波で非常用電源も被害を受け異常な高温になる原子力燃料はすでにメルトダウンして炉心溶融し12日に第一原発では初号機が水素爆発。直ぐにチェーンメールでデマが流れそのデマに惑わされた人たちなど県外へ逃げだした人も多くいました。

同様に14日には3号機が水素爆発で、月曜日はテレビ等で放射能が降り注ぐかのごとく情報が錯綜し、月曜日訪問した配送担当者は組合員から「放射能が入るから来ないでほしい、子供に移ったら」と言われて衝撃を受け、メンタル的に不安な状態となりました。また家族や旦那さんからは「こんな日に配達させるのはおかしい、何を考えているのか」など怒りも噴出。このような状況から配送担当者を途中で戻す判断をしました。

共同購入はシステム、物流ともにダウンし数日間音信不通の日々が続きました。

震災によりライフラインの電気、水道が途絶え店舗自体も震災の影響で開店できない状態が続きました。

住民の方々は店頭でわずかに販売するインスタント商品に朝から長蛇の列を作りました。

共同購入でも配送ができない状態で組合員の安否確認も出来ない状態でしたが、固定電話やPHSが繋がりはじめたため安否確認を実施しました。

また支援物資も届かない状態というよりも、物が来るのかも判らない状態でした。せめて手洗い用の水として井戸水を配達し、少しでもお役立ちしたいと配達を行いました。

3月21日から支援物資の配送を開始。米、水、カップ麺、などの支援物資を配送組合員へお届けし、あわせて法人施設関連（特に幼稚園・保育所）410箇所へ水、ミルク、おむつ、インスタント食料などの支援を行ない、たくさんの御礼を頂き、現在の施設拡大の取り組みに貢献しました。

一方で浜どおり地域を中心に津波で6号国道から海岸部はほとんどが配達できない状況となりました。さらに原発から20キロ以内には避難指示が発令され、20kから30k範囲内は屋内退避区域となりました。乳幼児、妊婦には避難指示が出され、郵便、宅配は完全に不通状態となり、市内の各店舗への物資輸送も困難となりました。飲食店も閉店したままで屋内退避状態の住民の方は食料応援や支給も無く孤立状態でした。

南相馬市からの要請を受け、コープふくしまでは道の駅を解放していただき、買い物弱者への農産品や納豆、豆腐など普段の食生活の必需品を大型トラック1台分を準備し販売しました。朝から長蛇の列ができ、利用者からは大変喜ばれたと同時に生協の知名度も引き上げた取り組みでもありました。

原発の水素爆発時、南相馬市では30k圏内まで屋内退避指示となり、多くの人は何ももたずに福島市などに避難しました。

南相馬市は相双支部の半分以上の利用者を確保している地域で、この市そのものが避難指示と屋内退避、計画的避難エリアの指定を受けたわけです。津波と原発避難で相双支部の利用者は初回回収では約700枚まで落ち込むこととなり、一時は約▲3,300枚の減少を余儀なくされました。現在では放射線量が低い事が判り、屋内退避から緊急時避難区域に変わりました。組合員はじめ地域の方々が戻り始め、現在では発行で約2,000枚、利用者数で1,900人まで回復に至りました。

いわき支部も相双支部までの影響はないものの、同様に津波と原発地域から20k圏内の大熊、富岡、楢葉が緊急時避難区域となったため、利用者が約▲560名減少、いわき市自体も風評被害から職を解雇されるなど仕事自体がなく生活の基盤が崩れかけているような状況です。

今後原発の影響からすぐに組合員が地域に戻ることは考えにくく、それよりは地域への拡大を柱に新たな展望として今回の支援拡大で利用者確保する事がふくしまの展望になると考えます。

未だ福島の第一原発からの20k範囲内では津波被害の実態さえ掴みきれておらず、行方不明者の搜索も出来ない地域もあります。

死者1,583名、行方不明484名。この行方不明は原発影響の避難指示区域が占めており、今なお搜索は難航しています。

ふくしまの現実、原発の目に見えない脅威と向き合いながら生活を強いられるわけですが、その為には放射能を理解する事、学習が非常に大切で、放射能はどんなもので何が怖いと言われているのか、どのくらいおっかないのかという事を知る事が、一人ひとりの気持ちを落ち着かせ、風評被害も薄め、福島県産の商品を買い支える事に繋がっていくのだと思います。国の政策で進めてきた世界一安く出来る電気というが一度事故が起きれば世界一高い電気、しかも世界一恐怖を与えます。今回の保証金も含めると国家予算7兆円にも及ぶとも言われています。

しかも今回の事故からさらに懸念されるのは、一度テロの標的となれば他国も含めて避難が必要になるなど世界レベルで人が住めない状況も発生する可能性があることもわかりました。

現在日本には17か所55基の原子力発電所が稼働中です。さらに建設中の発電所が2基、建設準備中が11基あります。

ふくしまの様な被害を出さないために自分たち、一人ひとりの力は小さいがみんなで行動することが大事で、そのひとつに電気を使わない事で原発の必要性を否定し抵抗する事も原発を今後作らせな

い事だと考えます。

そして福島復興は原発の終息無しでは始まらないのです。福島はこれから復興への長い道のりが始まります。地域の元気を取り戻すためにも、生協の事業が地域経済を動かす原動力であり、利用者の確保、仲間作りが試金石となると考えます。

今回の震災、津波は千年に一度と言われる地震で、その記録もいろんな所に記されている事も解りました。数千年を地球規模にすれば我々の生きる期間は点でしかなく、その期間の出来事ですがこの震災を忘れないで風化しないように、これからの人々にしっかり引き継ぎ、このような災害を起こさないようにするのが私たちの残せる仕事でもあると考えます。

2. ふくしま県の紹介

- ①福島県は陸奥（東北）への玄関口として東京から概ね200キロ 人口205万人 面積は13,782平方キロメートルで、北海道、岩手について3番目の大きさです。
- ②福島県を縦に2本の山脈が連なり太平洋側には阿武隈山脈、西に奥羽山脈でそのはさまれた所が中通りと言われる、福島市、郡山市、白河市となります。
- ③阿武隈山脈と太平洋に挟まれて地域が浜通り地方と言われる相馬、いわき、奥羽山脈の西に位置するのが会津地方です。（コープあいつのエリア）
- ④また、この地域分けは気候も大きく異なります。
- ⑤今回は会津地方を除く中通り地域を中心とした拡大に取り組みました。

（本文一部修正）

被災地や全国各地の復興支援に関する取り組みを紹介する 「つながろうCO・OPアクション情報」をご活用ください

現在も復旧・復興の途上にある被災地生協の活動状況や、引き続きおこなわれている全国各地の生協の支援活動の取り組みを広くご紹介するため、日本生協連では8月末から「つながろうCO・OPアクション情報」を隔週水曜日に発行しています。



東日本大震災で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます



東日本大震災復興支援
つながろう
CO・OP アクション

被災地の1日も早い復興に向けて、日本生協連と全国の生協は、支援活動を行っております。復興に向けた各地のレポートや、皆さまから寄せられた被災地への応援メッセージなどを、「復興支援ポータルサイト」でご紹介しています。また、復興支援の取り組みをまとめた「つながろうCO・OPアクション情報」を隔週水曜日に発行しています。

日本生協連コーポレートサイト (<http://jccu.coop/>) のトップページにある上記のコーナーより、文中の「つながろうCO・OPアクション情報」をクリックすると「発行物ダウンロード」のページにリンクします。PDF ファイルがダウンロードできますので是非ご覧いただき、各生協でご活用ください。